

## **Condizioni del Servizio di supporto nella prenotazione dell'appuntamento per il rilascio o rinnovo del passaporto.**

**Descrizione del servizio:** per poter rinnovare o richiedere per la prima volta il passaporto italiano - rilasciato dalla Questura o dal Commissariato di Pubblica Sicurezza – i cittadini devono prenotare on line un appuntamento sull'[Agenda Online](#) della Polizia di Stato , accedendo con SPID o CIE.

Dal 22 settembre 2022 è possibile rivolgersi all'**URP** – Ufficio Relazioni con il pubblico - della Città di Pinerolo ed ottenere supporto nella prenotazione on-line.

**A chi è rivolto:** ai cittadini italiani residenti a Pinerolo, che non dispongono delle credenziali Spid o Cie o di una connessione Internet, o che abbiano difficoltà a utilizzare gli strumenti online.

**Come fare:** richiedere un appuntamento all'URP.

### **Cosa serve:**

- documento di identità valido
- codice fiscale
- indirizzo e-mail (può essere anche quello di un congiunto)

**Cosa si ottiene:** l'URP, limitatamente alla disponibilità dell'Agenda Elettronica della Questura, prenoterà l'appuntamento per il richiedente.

**Tempi e scadenze:** per fissare l'appuntamento con l'URP è possibile recarsi personalmente allo sportello, telefonare o mandare la richiesta via e-mail.

**Costi:** Il servizio è gratuito.

**Ulteriori informazioni:** le informazioni su rilascio, passaporto per i minori, duplicato del passaporto, passaporto collettivo sono disponibili sul [sito della Polizia di Stato](#) .