

## Condizioni del servizio Prenotazione Appuntamento

**Descrizione del servizio:** La prenotazione online è un servizio che consente a tutti i cittadini di effettuare delle prenotazioni di appuntamento presso diversi sportelli della Città di Pinerolo.

Per prenotazione di appuntamento si intende la possibilità di riservare, in un giorno preciso e ad un'orario prestabilito, l'accesso allo sportello o ufficio desiderato, senza dover effettuare code e sopportare lunghe attese.

**A chi è rivolto:** Il servizio "prenotazione appuntamento" è rivolto:

- cittadini residenti;
- liberi professionisti;
- cittadini non residenti che intendono richiedere un appuntamento con un operatore di un ufficio aperto al pubblico

**Come fare:** Per effettuare una prenotazione **non** è necessario utilizzare lo SPID o la Carta di identità elettronica, devi inserire sul portale alcuni dati (nome, cognome, numero di cellulare ed indirizzo mail) e si potrà selezionare sull'agenda giorno e orario preferito in cui presentarsi in comune.

Puoi Prenotare un appuntamento anche telefonando:

per gli uffici **Anagrafe, Stato Civile e Servizi Cimiteriali, Statistica e firme proposte di legge** al numero 0121 361 201 nei giorni:

- LUNEDI', MERCOLEDI' e VENERDI' 9.00 – 13.00;
- MARTEDI' e GIOVEDI' 13.30 - 16.30

**Per l'ufficio Tributi** ai n. 0121 361 279 – 0121 361 315 – 0121 361 401 - 0121 361 338:

- LUNEDI' e GIOVEDI' 14.00 – 16.00
- MARTEDI' 9.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00

**Per gli uffici:**

- **Elettorale:** 0121 361 317 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Istruzione:** 0121 361 273 - 0121 361 274 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Casa:** 0121 361 227 - 0121 361 229 - 0121 361 376 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Politiche sociali:** 0121 361 232 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Sportello abbonamenti zona blu:** 0121 361 239 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Messi comunali e permessi disabili:** 0121 361 212 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Verbali e permessi ztl:** 0121 361 277 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Querele:** 0121 361 276 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Denunce smarrimento:** 0121 361 275 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Richiesta insegne:** 0121 361 332 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Polizia amministrativa:** 0121 361 327 - 0121 361 265 (Viale Giolitti n. 7) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Suolo pubblico:** 0121 361 264 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Protocollo:** 0121 361 209 - 0121 361 314 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- **Per tutti gli altri uffici:** 0121 361 111 (Centralino) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

**Cosa serve:** Puoi prenotare appuntamento anche senza sistemi di autenticazione (Spid, CIE).

**Cosa si ottiene:** L'appuntamento all'ufficio desiderato.

**Tempi e scadenze:** La prenotazione si può richiedere nelle date e negli orari disponibili, selezionando il mese, il giorno e la fascia oraria che più si preferisce.

**Costi:** Il servizio di "prenotazione appuntamento" non prevede pagamenti a carico del cittadino.

**Ulteriori informazioni:** Consultare il sito prima di recarsi presso le sedi comunali per conoscere gli ultimi aggiornamenti.