

Condizioni del Servizio Municipium

A chi è rivolto

A tutti

Descrizione

Per le segnalazioni e le richieste di intervento di manutenzione da parte dei cittadini è attiva la app "Municipium", disponibile gratuitamente per tutti i dispositivi mobili (smartphone o tablet) Android e iOS. Municipium, inoltre, è raggiungibile online attraverso sito internet. Il sistema consente di segnalare malfunzionamenti (buche, segnaletica, verde pubblico, rifiuti ecc.), ma anche di fare proposte o suggerire idee.

Come fare

Accedere al sito segnalazioni.comune.pinerolo.to.it oppure scaricare la App gratuita "Municipium" disponibile per tutti i dispositivi mobili (smartphone o tablet) Android e iOS.

Cosa serve

La segnalazione deve essere effettuata selezionando una tra le categorie proposte, ed inserendo un testo che descriva il problema riscontrato. Le segnalazioni possono essere corredate da fotografie e riportare un riferimento geografico (indirizzo e/o coordinate gps). La procedura richiede obbligatoriamente di indicare il proprio nome, cognome, telefono ed e-mail, per fornire al cittadino riscontro sulla presa in carico, l'iter e la conclusione della segnalazione.

Cosa si ottiene

La segnalazione inviata viene presa in carico e gestita dall'ufficio comunale competente.

Tempi e scadenze

Il servizio è sempre attivo

Accedi al servizio

Accedere al sito segnalazioni.comune.pinerolo.to.it oppure scaricare la App gratuita "Municipium" disponibile per tutti i dispositivi mobili (smartphone o tablet) Android e iOS.

Collegamento

I cittadini che non riescono autonomamente a fare la segnalazione attraverso la App o il sito, possono rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) oppure al piantone della Polizia locale, telefonicamente o di persona negli orari di apertura al pubblico.

Copertura geografica

Territorio del Comune di Pinerolo

Contatti

[Polizia Locale](#)

Sede principale

Piazza Vittorio Veneto 1
10064 - Pinerolo (TO)

Punti di contatto

Tel 0121 361 278

Email poliziamunicipale@comune.pinerolo.to.it

[Ufficio Relazioni con il Pubblico \(U.R.P.\)](#)

Sede principale

Piazza Vittorio Veneto n. 1
10064 - Pinerolo (TO)

Punti di contatto

Tel 0121 361 325 - 0121 361 352 - 0121 361 290

Email urp@comune.pinerolo.to.it

Pec protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it